

Protokol o vrácení zboží

(Vyplní zákazník)

Název firmy /jméno zákazníka:

Kontaktní osoba:

Adresa:

Tel. číslo:

E-mail:

Bankovní číslo účtu zákazníka:

Reklamované zboží:

(Podle záručního listu)

Datum nákupu:

(Podle záručního listu)

Důvod vrácení zboží:

Zboží bude přijato ve 14-ti denní lhůtě za těchto podmínek:

1. Zákazník musí informovat prodejce o úmyslu vrátit zakoupené zboží ve 14-ti denní lhůtě od převzetí / zakoupení zboží
2. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol, originál záručního listu a faktury.
4. Zákazník musí zboží zaslat prodejci v co nejkratší době doporučeným balíkem (ne dobírkou).
5. Prodejce je povinen ve lhůtě 15 dnů od převzetí zásilky s vráceným zbožím vrátit zákazníkovi převodem peněžní částku.

Podepsáním tohoto Protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____